# Wzór umowy Załącznik Nr 3 do SIWZ

**UMOWA**

# dostawy sprzętu i oprogramowania zwana dalej „Umową”

Zawarta w Radomiu dnia ………………….. pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Radomiu** zwanym dalej **Zamawiającym,** reprezentowanym przez **Dyrektora Dariusza Piątka**

a:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**, zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego DR 3060-4/18, w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**Słowniczek**

Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące rozumienie poniższych, pisanych wielką literą, określeń:

1. **Umowa** – niniejsza umowa z wszystkimi załącznikami;
2. **Przedmiot Umowy –** dostawa mobilnego symulatora jazdy dalej jako „Sprzęt wraz Oprogramowaniem” oraz montaż i uruchomienie mobilnego symulatora a także szkolenie kadry Zamawiającego z jego obsługi.
3. **Przedmiot Dostawy -** mobilny symulator jazdy określony jako „Sprzęt wraz z oprogramowaniem oraz niezbędną dokumentacją - szczegółowo opisany w OPZ tj. Załączniku nr 1 do Umowy „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Załącznik nr 2 do Umowy „Opis zadań wykonywanych w czasie egzaminu państwowego w zakresie kategorii prawa jazdy B”.
4. **Sprzęt** – Pojazd – samochód platforma, urządzenia oraz aparatura składające się na mobilny symulator jazdy samochodem, oferowane przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy wraz z akcesoriami, oprogramowaniem, okablowaniem i materiałami eksploatacyjnymi, niezbędnymi łącznie dla Instalacji Sprzętu w Lokalizacji i rozpoczęcia jego eksploatacji przez Zamawiającego bez dodatkowych nakładów i kosztów.
5. **Oprogramowanie** – programy i aplikacje komputerowe oferowane przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, określone w Ofercie lub będące Oprogramowaniem Systemowym lub Oprogramowaniem Narzędziowym.
6. **Oprogramowanie Systemowe** – Oprogramowanie zainstalowane w Sprzęcie przez jego producenta, dystrybutora lub Wykonawcę, będące integralnym składnikiem Sprzętu, niezbędne dla jego prawidłowego działania. Jeżeli w danym rodzaju Sprzętu Oprogramowanie Systemowe jest instalowane fabrycznie przez producenta i jest ono dostarczane łącznie ze Sprzętem jako jego część, to nie musi być określone w Ofercie i Protokole odbioru jako odrębna pozycja.
7. **Oprogramowanie Narzędziowe** – oprogramowanie standardowo dołączane do Sprzętu danego rodzaju na odrębnym nośniku, służące do obsługi Sprzętu z poziomu stanowiska instruktora, administratora technicznego i innych wskazanych pracowników Zamawiającego obsługujących symulator.
8. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia będący załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia(SIWZ) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego została zawarta Umowa; dokument stanowi Załącznik nr 1 do Umowy – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Załącznik nr 2 do Umowy – „opis zadań wykonywanych w czasie egzaminu państwowego w zakresie kategorii prawa jazdy B”.
9. **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego została zawarta Umowa; dokument stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

**Lokalizacja** – określone przez Zamawiającego miejsce dostawy i uruchomienia Przedmiotu Dostawy.

**§ 1.Przedmiot Umowy.**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Lokalizacji Przedmiot Dostawy, zgodnie ze specyfikacją, parametrami, konfiguracją i właściwościami określonymi w SIWZ, Umowie, OPZ i Ofercie oraz dokonać montażu i uruchomienia a także przeszkolenia kadry Zamawiającego z jego obsługi, zaś Zamawiający zobowiązuje się odebrać Przedmiot Dostawy oraz zapłacić umówione wynagrodzenie zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
2. Dostarczenie Oprogramowania obejmuje dostarczenie przez Wykonawcę nośników Oprogramowania oraz przeniesienie na Zamawiającego lub przekazanie Zamawiającemu (w zależności od okoliczności) praw własności intelektualnej uprawniających Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami Umowy i OPZ.
3. Dla Sprzętu, dla którego jest to przewidziane w OPZ, przedmiot Umowy obejmuje wykonanie i dostarczenie Sprzętu do Lokalizacji oraz przeprowadzenie instruktażu wyznaczonych przez Zamawiającego osób w zakresie obsługi Sprzętu. Instalacja Sprzętu rozumiana jest jako fizyczne dostarczenie Sprzętu do miejsca jego planowanego uruchomienia, podłączenie Sprzętu do sieci elektrycznej, sieci informatycznych, baz danych i ewentualnych innych instalacji, uruchomienie Sprzętu i przeprowadzenie jego konfiguracji w takim zakresie, który umożliwi Zamawiającemu rozpoczęcie poprawnej pracy ze Sprzętem zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi (w tym poprawną komunikację ze wszystkimi urządzeniami wchodzącymi w skład Sprzętu); dalej jako „**Instalacja**”.
4. Wszelkie materiały niezbędne do wykonania Umowy, w tym przeprowadzenia Instalacji i instruktażu, zapewnia Wykonawca.
5. W zakresie nieuregulowanym wprost w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia OPZ.

**§ 2.Zapewnienia Wykonawcy.**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada możliwości techniczne, organizacyjne i finansowe, jak też wiedzę i doświadczenie w sprzedaży, instalacji i uruchamianiu Sprzętu i Oprogramowania, niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonywać Umowę dochowując najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że Sprzęt i Oprogramowanie spełniać będą wszystkie warunki, wymagania i parametry określone Umową, SIWZ i Ofertą.
3. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że Sprzęt i Oprogramowanie będą fabrycznie nowe i w rejestrach sprzedaży producenta lub autoryzowanego przez producenta dystrybutora, jeżeli są takie prowadzone, będą zgłoszone przez Wykonawcę jako przeznaczone bezpośrednio dla Zamawiającego, co oznacza, że nie mogą być one wcześniej zarejestrowane lub zgłoszone jako nabywane na potrzeby innego podmiotu.
4. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że Sprzęt i Oprogramowanie będą wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodne ze wszelkimi przepisami, normami i wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w zakresie bezpieczeństwa produktów oraz znakowania produktów i ich opakowań oraz będą posiadać wszelkie wymagane atesty, aprobaty, deklaracje, certyfikaty i podobne dokumenty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polskimi Normami. To samo dotyczy również wszelkich materiałów wykorzystywanych przez Wykonawcę przy wykonywaniu Umowy, w tym przy instalacji i uruchomienia Sprzętu.
5. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że Sprzęt i Oprogramowanie będą posiadać oryginalną i oficjalną gwarancję producenta.
6. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę zapewnień dostępnymi na rynku metodami, w tym poprzez bezpośredni kontakt z producentem lub autoryzowanym dystrybutorem konkretnych dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń lub programów w celu ustalenia ich pochodzenia i historii.

**§ 3.Dostawa**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy w nieprzekraczalnym terminie do 180 dni licząc od podpisania Umowy.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość inspekcji wykonania Przedmiotu Dostawy przez przedstawiciela Zamawiającego na następujących etapach wykonania Przedmiotu Umowy:
3. po wykonaniu symulatora jazdy,
4. po dokonaniu montażu symulatora jazdy na pojeździe,
5. Jako Lokalizację Zamawiający wskazuje: siedzibę Zamawiającego ul. Sucha 13, 26-600 Radom
6. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o planowanym dniu i godzinie dostawy z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
7. Wraz ze Sprzętem i Oprogramowaniem Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć instrukcję obsługi w języku polskim oraz oryginalną kartę gwarancyjną producenta. W przypadku, gdy prawidłowa eksploatacja Sprzętu lub Oprogramowania, w tym w szczególności utrzymanie gwarancji, wymaga zachowania przez użytkownika określonych warunków lub podejmowania określonych czynności, np. dokonywania przeglądów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemne wytyczne w tym zakresie, których przekazanie zostanie potwierdzone w Protokole Odbioru.
8. Wykonawca dostarczy Sprzęt i Oprogramowanie w całości na własny koszt i ryzyko. W przypadku dostawy innej niż wewnątrzwspólnotowa, dopełnienie wszelkich formalności celnych oraz poniesienie wszelkich opłat związanych z wprowadzeniem Sprzętu i Oprogramowania na wspólnotowy obszar celny (w tym opłacenie cła) obciąża w całości Wykonawcę.
9. Zakończenie dostawy Sprzętu i Oprogramowania zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w Części II Protokołu Odbioru nie później niż w terminie trzech dni roboczych ze wskazaniem daty zakończenia dostawy. Zamawiający może odmówić potwierdzenia zakończenia dostawy, jeżeli Sprzęt lub Oprogramowanie zostały dostarczone niezgodnie z postanowieniami Umowy lub OPZ, w tym jeżeli są niekompletne lub nie wykazują wymaganych Umową lub OPZ cech lub właściwości, zamieszczając w Protokole Odbioru stosowne zastrzeżenie oraz opis nieprawidłowości.
10. W przypadku odmowy przez Zamawiającego potwierdzenia zakończenia dostawy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć wskazane mu nieprawidłowości w terminie 7 dni, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin. Zamawiający potwierdzi zakończenie dostawy dopiero po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wskazanych nieprawidłowości, wskazując jako datę zakończenia dostawy datę usunięcia nieprawidłowości. Powstałe w wyniku tego opóźnienia zakończenia dostawy podlegającą sankcji określonej Umową kary umownej.

**§ 4.Instalacja i Szkolenie.**

1. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego zakończenia dostawy Sprzętu i Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do Instalacji. Zakończenie Instalacji nastąpi nie później niż 7 dni od daty zakończenia Dostawy.
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić prawidłowość Instalacji przeprowadzając testy Sprzętu w obecności przedstawicieli Zamawiającego. W ramach testów Zamawiający może żądać wykazania przez Wykonawcę prawidłowego działanie każdej z funkcji Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Prawidłowość instalacji sprzętu, tj. pozytywne zakończenie testów, zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w części III Protokołu odbioru, ze wskazaniem daty zakończenia testów. Zamawiający może odmówić potwierdzenia prawidłowości Instalacji, jeżeli Sprzęt nie funkcjonuje zgodnie z postanowieniami Umowy lub OPZ, w tym jeżeli nie funkcjonuje zgodnie z instrukcją obsługi lub nie działają prawidłowo jego poszczególne funkcje, zamieszczając w Protokole Odbioru stosowne zastrzeżenie oraz opis nieprawidłowości.
3. W przypadku odmowy przez Zamawiającego potwierdzenia prawidłowość Instalacji, Wykonawca zobowiązany jest usunąć wskazane mu nieprawidłowości w terminie 7 dni, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin. Zamawiający potwierdzi prawidłowość Instalacji dopiero po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wskazanych nieprawidłowości i przeprowadzeniu ponownych testów Sprzętu, wskazując jako datę zakończenia Instalacji datę zakończenia testów po usunięciu nieprawidłowości. Powstałe w wyniku tego opóźnienie zakończenia Instalacji stanowi zwłokę Wykonawcy podlegającą sankcji określonej Umową kary umownej.
4. Potwierdzając prawidłowość Instalacji Zamawiający zaznacza w Protokole odbioru, czy Sprzęt i Oprogramowanie będą podlegać indywidualnym testom użytkownika, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy.
5. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości Instalacji, Wykonawca przeprowadzi dla wyznaczonych przez Zamawiającego osób ostateczne szkolenie stanowiskowe w zakresie eksploatacji Sprzętu i korzystania z jego funkcji. Celem szkolenia jest przekazanie i praktyczne zobrazowanie przez Wykonawcę informacji niezbędnych dla samodzielnego korzystania ze Sprzętu zgodnie z instrukcją jego obsługi. Szkolenie to należy przeprowadzić niezwłocznie po dostawie i Instalacji, jednak nie później niż w terminie 3 dni od daty dostawy. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w Protokole odbioru.
6. W przypadku, gdy dla prawidłowej eksploatacji Sprzętu lub Oprogramowania lub dla korzystania z usług lub świadczeń oferowanych przez producenta lub dystrybutora Sprzętu lub Oprogramowania, wymagana jest rejestracja Sprzętu lub Oprogramowania u producenta lub dystrybutora, bądź też dopełnienie jakichkolwiek innych formalności związanych z uruchomieniem lub rozpoczęciem eksploatacji Sprzętu lub Oprogramowania, dopełnienie wszelkich takich formalności, w tym dokonanie zgłoszeń lub rejestracji, obciąża w całości Wykonawcę. W przypadku, gdy wymaga to podania przez Zamawiającego informacji lub udostępnienia dokumentów, których Wykonawca nie posiada, Zamawiający dostarczy je Wykonawcy na jego wezwanie.
7. W przypadku, gdy prawidłowa eksploatacja Sprzętu lub Oprogramowania, w tym w szczególności utrzymanie gwarancji, wymaga zachowania przez użytkownika określonych warunków lub podejmowania określonych czynności, np. dokonywania przeglądów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemne wytyczne w tym zakresie, których przekazanie zostanie potwierdzone w Protokole Odbioru.

**§ 5.Odbiór końcowy. Testy użytkownika.**

1. Warunkiem dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego Sprzętu i Oprogramowania jest uprzednie potwierdzenie przez Zamawiającego zakończenia dostawy zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy i prawidłowości Instalacji zgodnie z postanowieniami § 4 Umowy, przekazanie przez Wykonawcę warunków i dokumentów licencyjnych zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy oraz przeprowadzenia szkolenia zgodnie z postanowieniami § 4 Umowy.
2. W przypadku, gdy Zamawiający, potwierdzając prawidłowość Instalacji, zaznaczył w Protokole odbioru, że Sprzęt i Oprogramowanie będą podlegać indywidualnym testom użytkownika, odbiór końcowy Sprzętu i Oprogramowania zostanie poprzedzony okresem testowym wynoszącym 5 dni, w czasie którego Zamawiający będzie badać poprawność funkcjonowania, wydajność i funkcjonalność Sprzętu i Oprogramowania w celu wykrycia i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości niezauważonych na wcześniejszych etapach.
3. Odbiór końcowy Sprzętu i Oprogramowania potwierdzony zostanie przez Strony w części V Protokołu odbioru.
4. Zamawiający może odmówić dokonania odbioru końcowego w przypadku stwierdzenia, że Sprzęt lub Oprogramowanie, w tym Instalacja, nie są zgodne z postanowieniami Umowy lub OPZ, w tym jeżeli Sprzęt lub Oprogramowanie nie funkcjonują zgodnie z instrukcją obsługi lub nie działają prawidłowo ich poszczególne funkcje, zamieszczając w Protokole odbioru stosowne zastrzeżenie oraz wypełniając Listę wad. Powyższemu uprawnieniu nie stoi na przeszkodzie dokonanie przez Zamawiającego potwierdzeń realizacji przez Wykonawcę wcześniejszych wynikających z Umowy obowiązków.
5. W przypadku odmowy przez Zamawiającego dokonania odbioru końcowego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości wskazane na Liście wad w terminie 7 dni, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin. Po usunięciu nieprawidłowości Zamawiający przystąpi do ponownego odbioru końcowego; postanowienia ustępu powyżej stosuje się odpowiednio do ponownego odbioru końcowego.
6. Prawo własności i ryzyko przypadkowej utraty, awarii lub pogorszenia jakości Sprzętu i nośników Oprogramowania przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Zamawiający, potwierdzając prawidłowość Instalacji, zaznaczył w Protokole odbioru końcowego, że Sprzęt i Oprogramowanie będą podlegać indywidualnym testom użytkownika następuje to z chwilą potwierdzenia przez Zamawiającego prawidłowość Instalacji.

**§ 6.Protokół odbioru.**

1. Protokół odbioru sporządzany jest pisemnie w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron, zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Protokół odbioru przygotowuje Wykonawca, dostarczając jego dwa oryginalne egzemplarze wraz z dostawą Sprzętu i Oprogramowania. W przypadku dostawy realizowanej w częściach, Wykonawca sporządza jeden Protokół odbioru obejmujący całość Sprzętu i Oprogramowania, który dołącza do pierwszej części dostawy. W protokole odnotowuje się wówczas daty dostawy poszczególnych urządzeń lub programów (dostawa częściowa), a potwierdzenie zakończenia dostawy następuje w Protokole odbioru po zrealizowaniu całości dostawy.
3. Protokół odbioru musi zawierać szczegółową specyfikację Sprzętu i Oprogramowania ze wskazaniem znaków identyfikujących i indywidualizujących poszczególne dostarczane urządzenia i programy (np. numerów seryjnych/licencyjnych).
4. Do podpisania Protokołu odbioru, jak też do jego wypełniania na wcześniejszych etapach realizacji Umowy, upoważnieni są: ze strony Wykonawcy – ……………………, ze strony Zamawiającego – osoba wskazana w § 15 ust. 2 Umowy, a ponadto zawsze osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym pełnomocnicy).
5. Podpisanie Protokołu odbioru przez Wykonawcę uznaje się za złożenie oświadczenia, że Sprzęt i Oprogramowane są w pełni zgodne z postanowieniami Umowy i OPZ, a Instalacja została prawidłowo przeprowadzona zgodnie z Umową, OPZ i obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami.

**§ 7.Wynagrodzenie.**

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) złotych brutto, dalej jako „**Wynagrodzenie**”.
2. Wynagrodzenie jest ustalone ryczałtowo i obejmuje całość Sprzętu i Oprogramowania oraz wynikających z Umowy obowiązków Wykonawcy, łącznie z transportem i wszelkimi innymi czynnościami wymaganymi od Wykonawcy zgodnie z treścią SIWZ oraz wszelkie koszty, obciążenia, należności i materiały związane z prawidłowym wykonaniem Umowy, w tym dostawą i Instalacją oraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie.
3. Wynagrodzenie płatne jest z dołu, na podstawie faktury lub rachunku wystawianych przez Wykonawcę po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru końcowego zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy. Strony potwierdzają, iż prawo Wykonawcy do wystawienia faktury powstaje ze wskazaną w Protokole odbioru datą odbioru końcowego. Podstawą zapłaty jest dołączenie do faktury kopii Protokołu odbioru podpisanego przez obydwie Strony, potwierdzającego dokonanie przez Zamawiającego odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Faktura powinna być podpisana przez Wykonawcę, wskazywać numer Umowy podany w preambule do Umowy i zawierać szczegółową identyfikację Sprzętu i Oprogramowania zgodną z Protokołem odbioru, łącznie ze wskazaniem cech identyfikujących i indywidualizujących poszczególne urządzenia i programy (w przypadku większej liczby pozycji, cechy identyfikujące i indywidualizujące poszczególne urządzenia lub programy mogą być wskazane w dołączanej do faktury specyfikacji). Do faktury lub rachunku dołączona powinna zostać kopia Protokołu odbioru podpisanego przez obydwie Strony bez zastrzeżeń.
5. Termin zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają na 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury prawidłowo wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami Umowy. Zamawiający może wstrzymać płatność informując o tym Wykonawcę, w przypadku otrzymania faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, w tym bez dołączonej kopii Protokołu odbioru podpisanego przez obydwie Strony bez zastrzeżeń.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Datą płatności jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

**§ 8.Prawa do Oprogramowania.**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Oprogramowanie wraz z licencją uprawniającą do korzystania z Oprogramowania. W zależności od rodzaju licencji:
   1. Wykonawca udziela licencji w imieniu własnym jako uprawniony z tytułu praw autorskich do Oprogramowania,
   2. Wykonawca udziela licencji w imieniu własnym w formie sublicencji,
   3. Wykonawca udziela licencji w imieniu podmiotu uprawnionego do jej udzielenia,
   4. Wykonawca „dostarcza” licencję udzielaną przez podmiot trzeci, której udzielenie następuje zgodnie z jej warunkami z chwilą określonego zdarzenia lub określonego działania Zamawiającego (np. instalacji programu lub otwarcia opakowania zawierającego nośnik programu),
   5. Wykonawca oświadcza, że licencja jest licencją typu otwartegoi szczegółowo określa model i warunki licencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że warunki licencyjne Oprogramowania są zgodnie z wymogami OPZ, w tym w szczególności co do dopuszczalnego sposobu oraz zakresu i poziomu korzystania z Oprogramowania, co między innymi dotyczy dopuszczalnej liczby użytkowników, stanowisk, stacji roboczych, serwerów, procesorów etc. W przypadku, gdyby okazało się, że warunki lub zakres licencji nie będą wystarczające dla korzystania z Oprogramowania zgodnie z wymogami OPZ, Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów koniecznych dla doprowadzenia do sytuacji, w której warunki i zakres licencji na Oprogramowanie będą wystarczające dla korzystania z Oprogramowania zgodnie z wymogami OPZ.
3. Wykonawca:
   1. oświadcza i zapewnia, że autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania przysługują podmiotom wskazanym w Protokole odbioru;
   2. oświadcza i zapewnia, że podmiotami uprawnionymi do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania (tj. podmiotami, które będą stroną Umowy jako Licencjodawca) są podmioty wskazane w Protokole odbioru;
   3. w przypadku Oprogramowania objętego licencją typu otwartego, wskazuje w Protokole odbioru konkretny powszechnie stosowany model licencji, jeśli ma on zastosowanie, bądź wskazuje, że licencję określają warunki szczególne.
4. Wraz z dostawą Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu szczegółowe warunki licencyjne dla całości Oprogramowania oraz wydać Zamawiającemu certyfikaty licencyjne lub inne pisemne zaświadczenia potwierdzające udzielenie licencji. Ich przekazanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w Protokole odbioru i jest warunkiem dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. b, c i d, udzielenie bądź dostawa Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie następuje na oryginalnych warunkach oferowanych przez producentów lub podmioty uprawnione z tytułu praw autorskich do Oprogramowania, które to warunki Wykonawca przekazuje Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej.
6. W przypadku określonym w ust. 1 lit. e, Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami określonego modelu licencji lub warunkami szczególnymi, które to warunki (w każdym wariancie) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej.
7. W przypadku określonym w ust. 1 lit. a, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
   1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Oprogramowania w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności, we wszelkich jej aspektach, wraz z prawem do modyfikacji i rozwoju Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.
   2. Licencja udzielana jest zgodnie z wymogami OPZ co do dopuszczalnego sposobu oraz zakresu i poziomu korzystania z Oprogramowania, w tym co do dopuszczalnej liczby użytkowników, stanowisk, stacji roboczych, serwerów, procesorów etc.
   3. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przypadków naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, licencja nie może zostać Zamawiającemu wypowiedziana w całości ani w części. Wypowiedzenie licencji w powyżej wskazanych przypadkach musi każdorazowo zostać poprzedzone wyznaczeniem Zamawiającemu dodatkowego dwumiesięcznego terminu na usunięcie naruszeń (warunek skuteczności wypowiedzenia). W przypadku naruszenia zobowiązania do niewypowiadania licencji termin wypowiedzenia wynosić będzie dziesięć lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, co nie uchyla odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu szkody wyrządzonej naruszeniem zobowiązania do niewypowiadania licencji.
   4. Udzielenie licencji dotyczy następujących pól eksploatacji:
      1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od przeznaczenia danego zwielokrotnienia,
      2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
      3. dowolnego rozpowszechniania programu komputerowego w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
   5. Udzielenie licencji następuje z chwilą potwierdzenia przez Zamawiającego dostawy Oprogramowania w Protokole odbioru i nie wymaga dokonania żadnych dodatkowych czynności.
   6. Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia licencji na osobę trzecią, jak też do udzielania sublicencji i upoważniania innych osób do korzystania z Oprogramowania w zakresie przysługującej mu licencji.
   7. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego zmian, adaptacji, przeróbek i modyfikacji Oprogramowania w całości lub w części, korzystanie z nich dla celów związanych z prowadzoną działalnością lub funkcjonowaniem Zamawiającego oraz na rozporządzanie nimi, o ile rozporządzanie będzie następowało łącznie z rozporządzaniem udzieloną przez Wykonawcę licencją.
   8. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informacje i materiały potrzebne do korzystania z Oprogramowania zgodnie z nabytymi przez Zamawiającego prawami.
8. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane Zamawiającemu uprawnienia licencyjne do Oprogramowania nie będą naruszać praw osób trzecich ani nie będą obciążone prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność gwarancyjną wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający może ponieść w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia licencji, czy też co do zakresu licencji. Powyższe obejmuje również obowiązek pokrycia przez Wykonawcę wszelkich kosztów i wydatków (łącznie z kosztami obsługi prawnej w pełnej wysokości), które Zamawiające może ponieść, jak też obowiązek zapłaty zadośćuczynienia w przypadku, gdyby Zamawiający został zobowiązany do wykonania orzeczeń lub decyzji, które Zamawiający może wykonać wyłącznie osobiście (np. złożenia oświadczenia).

**§ 9.Gwarancja Wykonawcy.**

1. Niniejszym Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie gwarancji jakości, legalności i kompletności, niezależnej od oryginalnej gwarancji producenta (dalej jako „**Gwarancja Wykonawcy**”). Tym samym Wykonawca w imieniu własnym zapewnia, że w okresie Gwarancji Wykonawcy Sprzęt i Oprogramowanie będą działać prawidłowo, w sposób nieprzerwany, zgodnie z zasadami eksploatacji i instrukcją obsługi.
2. Realizując własne obowiązki gwarancyjne wobec Zamawiającego Wykonawca może korzystać z oryginalnej gwarancji producenta.
3. Okres udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji Wykonawcy wynosi nie mniej niż 24 miesiące. Okres gwarancji dla poszczególnych urządzeń i programów jest określony w Ofercie.
4. Zasady Gwarancji Wykonawcy określone są szczegółowo w dokumencie gwarancyjnym stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, który Wykonawca podpisuje przy zawarciu Umowy. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z udzieleniem Gwarancji Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy.

**§ 10. Kary umowne.**

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 3 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 3 % ceny brutto Sprzętu lub Oprogramowania niespełniającego określonego tam warunku, (powyższe nie wyłącza obowiązku należytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 3 Umowy).
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 8 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 3 % ceny brutto Oprogramowania niespełniającego określonego tam warunku.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dostawie w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 3 ust. 1

Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

1. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w zakończeniu Instalacji w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz Szkolenia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji zgłoszenia gwarancyjnego w stosunku do gwarantowanych czasów realizacji określonych w § 1 Warunków Gwarancji Wykonawcy (Załącznik nr 5 do Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % ceny brutto Sprzętu lub Oprogramowania podlegającego zgłoszeniu gwarancyjnemu wynikającej ze Specyfikacji Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % Wynagrodzenia.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego wykonawcy Wynagrodzenia.
5. Jeżeli szkoda przekracza wysokość kary umownej zastrzeżonej na daną okoliczność, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka.

**§ 11.Odstąpienie od Umowy.**

1. Na podstawie postanowień Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części bez wyznaczenia terminu dodatkowego, ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, w przypadku gdy:
   1. dostawa lub jej część opóźni się w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 3 ust. 1 Umowy o więcej niż 14 dni;
   2. zakończenie Instalacji opóźni się w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy o więcej niż 14 dni;
   3. w okresie związania Wykonawcy Gwarancją Wykonawcy okaże się, że Sprzęt lub Oprogramowanie lub ich część nie spełnia parametrów określonych w Umowie i OPZ, w tym warunki licencyjne Oprogramowania nie są zgodnie z wymogami OPZ i braki te nie zostaną usunięte w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 30 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy w całości lub w części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 145 PZP).
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie i wskazanie podstaw prawnych odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 60 dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
4. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.

**§ 12.Zmiana Umowy.**

1. Zgodnie z art. 144 Ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w przypadkach określonych w niniejszym ustępie.

a)Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w parametrach technicznych i technologicznych Przedmiotu Umowy – przy czym zmiany te nie mogą dotyczyć przedłużenia terminów realizacji Umowy, ani zwiększenia Wynagrodzenia – w przypadku gdy wystąpi:

(i)niedostępność na rynku urządzeń lub programów wskazanych w Umowie spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych urządzeń lub programów,

* 1. pojawienie się na rynku urządzeń lub programów nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub późniejszych kosztów eksploatacji po stronie Zamawiającego,
  2. konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych ze względu na zamiany obowiązującego prawa.

1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych identyfikacyjnych i kontaktowych Stron (np. nazwy, siedziby, adresu, danych telekomunikacyjnych), zmiana numerów rachunków bankowych ani zmiana osób wskazanych w § 15 Umowy.

**§ 13.Poufność.**

1. Wykonawca potwierdza oraz przyjmuje do wiadomości i przestrzegania, że „Informacje Poufne”, to informacje lub dane uzyskane przez Wykonawcę lub przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub utrwalone w inny sposób.
2. Informacje Poufne, a także inne dokumenty otrzymane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą publikowane ani ujawniane przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu prawidłowego wykonania Umowy lub z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
   1. zachować w tajemnicy Informacje Poufne, przez okres trwania Umowy, jak również po jej zakończeniu, a w szczególności, jeżeli takie informacje dotyczą realizacji procesów, zachodzących w ramach działalności

Zamawiającego;

* 1. wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie dla celów realizacji przedmiotu Umowy;
  2. nie kopiować, nie adaptować, nie zmieniać, ani też nie pozbywać się Informacji Poufnych;
  3. zapewnić właściwe i bezpieczne przechowywanie Informacji Poufnych zebranych przez Wykonawcę;
  4. zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i nośniki Informacji Poufnych po wykonaniu Umowy, chyba że ich zatrzymanie przez Wykonawcę nakazują obowiązujące przepisy prawa.

1. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać, dla celów innych niż realizacja Umowy, pozyskanych lub przekazanych mu Informacji Poufnych, a także dokumentów oraz wyników opracowań, prób, badań i testów przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Umowy.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
   1. zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia Umowy;
   2. są znane Wykonawcy z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia Umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszym paragrafie nie narusza obowiązku Wykonawcy do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, ani też nie narusza uprawnień Wykonawcy do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o jego działalności.
4. Strony zobowiązują się do zapewnienia w toku realizacji umowy stosowania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. W przypadku, gdy do realizacji Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, że realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

**§ 14.Warunki ogólne realizacji Umowy.**

1. Dla celów zarządzania Umowa i koordynacji realizacji Umowy Strony powołują Koordynatorów, którzy będą kierować realizacją Umowy i będą odpowiedzialni za bieżący kontakt pomiędzy Stronami oraz przyjmują następujące sposoby bieżącego, roboczego, kontaktowania się w związku z wykonywaniem Umowy (nie dotyczy to oficjalnej korespondencji, która musi być doręczana zgodnie z postanowieniami ust. 4 poniżej).
   1. Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest Dariusz Jamka. Kontakt: tel. 603-892-86, e-mail: [jamka@word.radom.pl](mailto:jamka@word.radom.pl)
   2. Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Kontakt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zmiana osoby Koordynatora lub sposobu kontaktu jest skuteczna dla drugiej Strony dopiero z chwilą jej pisemnego powiadomienia.

1. Zamawiający oświadcza, że osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do odnotowywania potwierdzeń w Protokole odbioru oraz do dokonania odbioru końcowego i podpisania Protokołu odbioru jest Dariusz Jamka. Zmiana w tym zakresie jest skuteczna dopiero z chwilą pisemnego powiadomienia Wykonawcy.
2. Wykonawcy zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłaszania Zamawiającemu faktów naruszania postanowień Umowy ze strony Zamawiającego.
3. Wszelka oficjalna korespondencja w sprawach związanych z Umową, w tym oświadczenia i zawiadomienia, powinna być kierowana na niżej podane adresy Stron, przy czym ich zmiana jest skuteczna dla drugiej Strony dopiero z chwilą jej pisemnego powiadomienia (zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy).

a)Dla Zamawiającego: ul. Sucha 13, 26-600 Radom, Polska, e-mail: [egzamin@op.pl](mailto:egzamin@op.pl) lub [DR3060-4-18@word.radom.pl](mailto:DR3060-4-18@word.radom.pl)

b)Dla Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Składane przez Strony oświadczenia i zawiadomienia powinny mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i być doręczane za potwierdzeniem odbioru. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską na adres wskazany powyżej w ust. 4 z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem (w szczególności w przypadku odmowy odbioru lub nienotyfikowanej zmiany adresu), pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu następującym po dniu, w którym zostało nadane u operatora pocztowego lub złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi świadczącemu usługi pocztowe lub kurierskie.
2. Strony niniejszym, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, wydłużają okres rękojmi za wady fizyczne do okresu trwania Gwarancji Wykonawcy.

**§ 15.Postanowienia końcowe.**

1. Z zastrzeżeniem art. 7 ust. 3 i art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, żadna ze Stron nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub przeniesienia obowiązków, wynikających z Umowy, na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
2. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy (włączając w to także postanowienia zawarte w Załącznikach) pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest polskie prawo materialne. Strony niniejszym wyłączają zastosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny. Jeżeli rozstrzygnięcie zaistniałego sporu w sposób polubowny nie zostanie osiągnięte, jego rozstrzygnięcie będzie należało do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Załącznikami do Umowy są:

a)Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

* 1. Załącznik nr 2 - Opis zadań wykonywanych w czasie egzaminu praktycznego w zakresie kategorii prawa jazdy B
  2. Załącznik nr 3 - Oferta
  3. Załącznik nr 4 Protokół odbioru (wzór).
  4. Załącznik nr 5 Warunki gwarancji.

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

# Zamawiający Wykonawca

**Załącznik nr 4 do Umowy nr \_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PROTOKÓŁ ODBIORU NR ………….**

**DO UMOWY Z DNIA ………………….. R. NR ………………………**

**/ WZÓR /**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | ……………………………….. |
| **Wykonawca:** |  |

**I. SPECYFIKACJA.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Poz. | Sprzęt | Numer seryjny lub katalogowy | Uwagi | Data dostawy częściowej\* |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Poz. | Oprogramowanie | Numer seryjny lub licencyjny | Podmiot praw autorskich | Podmiot udzielający licencji | Uwagi | Data dostawy częściowej\* |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |

\* Jeżeli dotyczy.

1. **POTWIERDZENIE DOSTAWY.**

Lokalizacja:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający potwierdza zakończenie dostawy** |  | **Zamawiający odmawia potwierdzenia zakończenia dostawy** |  | **NIE** |
| Data zakończenia dostawy: | Data odmowy: |  | **TAK** |
| Podpis Zamawiającego:  Imię i Nazwisko: |  |  |
| **Podpis potwierdzający Zamawiającego:**  Imię i Nazwisko: | **Opis nieprawidłowości:** |  |  |
| Wykonawca przekazał Zamawiającemu warunki licencyjne i wydał Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie licencji dla całości Oprogramowania zgodnie z § 8 ust. 4 Umowy. | | | TAK | NIE |

1. **POTWIERDZENIE INSTALACJI.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający potwierdza prawidłowość Instalacji** |  | **Zamawiający odmawia potwierdzenia prawidłowości Instalacji** | |  | **NIE** |
| Data zakończenia testów: | Data odmowy: | |  | **TAK** |
| Podpis Zamawiającego:  Imię i Nazwisko: | |  | |
| **Podpis potwierdzający Zamawiającego:**  Imię i Nazwisko: | **Opis nieprawidłowości:** | |  | |
| Zamawiający podda Sprzęt i Oprogramowanie indywidualnym testom użytkownika | | | TAK | NIE | |

1. **POTWIERDZENIE INSTRUKTAŻU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający potwierdza przeprowadzenie Instruktażu** | Podpis Zamawiającego  Imię i Nazwisko: |  |  |
| Wykonawca przekazał Zamawiającemu pisemne wytyczne w sprawie eksploatacji Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z § 4 ust. 9 Umowy. | | TAK | NIE |
| Osoby uczestniczące w Instruktażu ze strony Zamawiającego:  1.  2. | |  |  |

1. **ODBIÓR KOŃCOWY.**

Oświadczam, że wymieniony w protokole Sprzęt i Oprogramowane są w pełni zgodne z postanowieniami Umowy i OPZ, a Instalacja została prawidłowo przeprowadzona zgodnie z Umową, OPZ i obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami.

**Wykonawca:**

Imię i Nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę: Podpis

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający dokonuje odbioru końcowego i podpisuje Protokół odbioru** | |  | **Zamawiający odmawia dokonania odbioru stwierdzając wskazane niżej niezgodności** | | **NIE** |
| **Data odbioru:** | | Data odmowy: | | **TAK** |
| **Podpis Zamawiającego:**  **Imię i Nazwisko:** | |  | Podpis Zamawiającego:  Imię i Nazwisko: | Przyjmuję do wiadomości.  Data i podpis Wykonawcy.  Imię i Nazwisko: | |
| **LISTA WAD**  **Zamawiający stwierdza, że następujące niezgodności z postanowieniami Umowy lub OPZ** | | | | | |
| **Pozycja specyfikacji** | **Sprzęt / Oprogramowanie numer seryjny, licencyjny lub katalogowy** | **Stwierdzone niezgodności** | | | **Data usunięcia** |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |

# ------------ K O N I E C --------------

**Załącznik nr 5 do Umowy nr ……… z dnia…… - Gwarancja Wykonawcy.**

**Warunki Gwarancji Wykonawcy do umowy z dnia ….. nr …….**

**§ 1. Parametry Gwarancji Wykonawcy.**

1. Definicje.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie** | **Znaczenie** |
| **Awaria** | Stan Sprzętu lub Oprogramowania (programu lub jego nośnika), w którym działanie Sprzętu lub Oprogramowania nie jest zgodne z jego funkcjonalnością, specyfikacją techniczną dostarczoną przez Wykonawcę, instrukcją użytkowania lub warunkami określony w OPZ, jak też sytuacja, w której Sprzęt lub Oprogramowanie nie są pełne i kompletne w stosunku do warunków określonych w Umowie, OPZ i Ofercie. |
| **Czas**  **Naprawy** | Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o Awarii, do czasu trwałego usunięcia Awarii i jej przyczyny (Naprawy). Do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji i Czas Obejścia. |
| **Czas**  **Obejścia** | Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o Awarii do momentu dokonania obejścia Awarii, tj. przywrócenia funkcjonalności bez trwałego usunięcia Awarii i jej przyczyny, w tym poprzez zapewnienie urządzenia lub programu zastępczego o takich samych parametrach i funkcjonalności. Do Czasu Obejścia wlicza się Czas Reakcji. |
| **Czas**  **Reakcji** | Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o Awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań mających na celu ustalenie przyczyny i usunięcie Awarii. |

1. Poziomy Awarii z punktu widzenia ich negatywnych skutków.

|  |  |
| --- | --- |
| **Poziom**  **Awarii** | **Sytuacja** |
| **1** | Całkowita utrata możliwości normalnego funkcjonowania procesów Zamawiającego. |
| **2** | Zaistniały problem znacząco utrudnia prowadzenie normalnej działalności Zamawiającego, ale możliwe jest zastosowanie tymczasowych rozwiązań. |
| **3** | Minimalny wpływ na działalność Zamawiającego. |

1. Gwarantowane przez Wykonawcę czasy realizacji czynności w ramach gwarancji, w zależności od poziomu Awarii.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poziom Awarii** | **Czas Reakcji** | **Czas Obejścia** | **Czas Naprawy** |
| 1 | 8 godzin | 10 godzin | 12 godzin  lub 14 dni w przypadku zastosowania obejścia |
| 2 | 16 godzin | 18 godzin | 20 godzin  lub 14 dni w przypadku zastosowania obejścia |
| 3 | 1 dzień | 1,5 dnia | 2 dni  lub 14 dni w przypadku zastosowania obejścia |

**§ 2. Warunki Gwarancji Wykonawcy.**

1. Bieg terminu gwarancji dla danego urządzenia lub programu rozpoczyna się następnego dnia licząc od daty podpisania obejmującego to urządzenie lub program Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do bezpłatnego usunięcia wszelkich Awarii. Gwarancja obejmuje w szczególności nieprawidłowości funkcjonowania urządzeń lub oprogramowania wynikające z: niewłaściwej jakości wykonania przez producenta, zastosowania niewłaściwych materiałów, części lub oprogramowania, nieprawidłowej Instalacji, a także z działania niespełniającego funkcjonalności określonej w OPZ.
3. Wszelkie zgłoszenia w ramach gwarancji będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie na numer

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz faksem na numer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub mailem na adres: \_\_\_\_\_\_\_. Każde zgłoszenie Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić mailem na adres: [egzamin@op.pl](mailto:egzamin@op.pl) . W zgłoszeniu gwarancyjnym Zamawiający zobowiązany jest podać: nazwę i numer seryjny lub katalogowy urządzenia lub programu, zwięzły opis Awarii oraz określić poziom Awarii.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że każde zgłoszenie gwarancyjne Zamawiającego będzie realizowane zgodnie z gwarantowanymi czasami realizacji określonymi w § 1 powyżej.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji zgłoszenia gwarancyjnego przekraczającego **\_\_\_\_\_dni** w stosunku do gwarantowanych czasów realizacji określonych w § 1 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie Awarii innemu, wybranemu przez siebie, wyspecjalizowanemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy, informując o tym Wykonawcę z wyprzedzeniem jednego dnia roboczego.
3. Naprawy i czynności gwarancyjne odbywać się będą w Lokalizacji lub innym miejscu aktualnej instalacji urządzenia lub programu na terenie miasta Radomia, bez dodatkowych opłat za transport i dojazd serwisu autoryzowanego przez producenta , co zapewnia Wykonawca. Za zgodą Zamawiającego naprawy gwarancyjne mogą się odbywać w innymi miejscu bez dodatkowych opłaty za transport i dojazd, co zapewnia Wykonawca.
4. Okres gwarancji dla urządzenia lub programu naprawianego w ramach gwarancji ulega każdorazowo wydłużeniu o Czas Naprawy.
5. W przypadku dwukrotnej Awarii tego samego urządzenia lub tego samego modułu / tej samej części urządzenia, urządzenie lub jego moduł/część zostaną wymienione na inne, oryginalne i fabrycznie nowe.
6. W przypadku, gdy Awaria urządzenia lub programu okaże się niemożliwa do usunięcia lub też naprawione urządzenie lub program nie będzie spełniać tych samych parametrów lub nie będzie zachowywać swojej pełnej pierwotnej funkcjonalności, wówczas takie urządzenie lub program będą podlegać wymianie na takie same fabrycznie nowe.
7. W przypadku wymiany urządzenia lub jego modułu / części na nowe, okres gwarancji dla wymienionego urządzenia lub jego modułu / części rozpoczyna się od nowa.
8. Świadczenia z udzielonej gwarancji Wykonawca może realizować samodzielnie lub za pomocą osób trzecich.
9. Świadczenia z udzielonej gwarancji Wykonawca może realizować w ramach gwarancji udzielonej przez producenta. W takim wypadku Wykonawca jest odpowiedzialny za logistyczny nadzór nad serwisem gwarancyjnym producenta, tj. za zapewnienie przeprowadzenia naprawy lub czynności gwarancyjnych w Lokalizacji, ewentualnie za niezwłoczne dostarczenie urządzenia do autoryzowanego serwisu lub odpowiedniego punktu naprawczego, jak też za czas naprawy zgodnie z terminami określonymi powyżej.

13.Wykonawca zobowiązany jest prowadzić i na każde żądanie udostępniać Zamawiającemu rejestr zgłoszeń gwarancyjnych i czasów ich realizacji, dokumentując dla każdego zgłoszenia pod odrębnym kolejnym numerem:

a.datę i godzinę zgłoszenia,

1. nazwę i numer seryjny lub katalogowy urządzenia lub programu,
2. poziom Awarii,
3. opis Awarii oraz sposobu jej obejścia i usunięcia,
4. przebieg realizacji zgłoszenia, ze wskazaniem daty i godziny: zastosowania obejścia Awarii oraz usunięcia Awarii.

***Podpis i pieczątka osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.***

***Pieczęć firmowa Wykonawcy.***